

COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

EXTRACTO



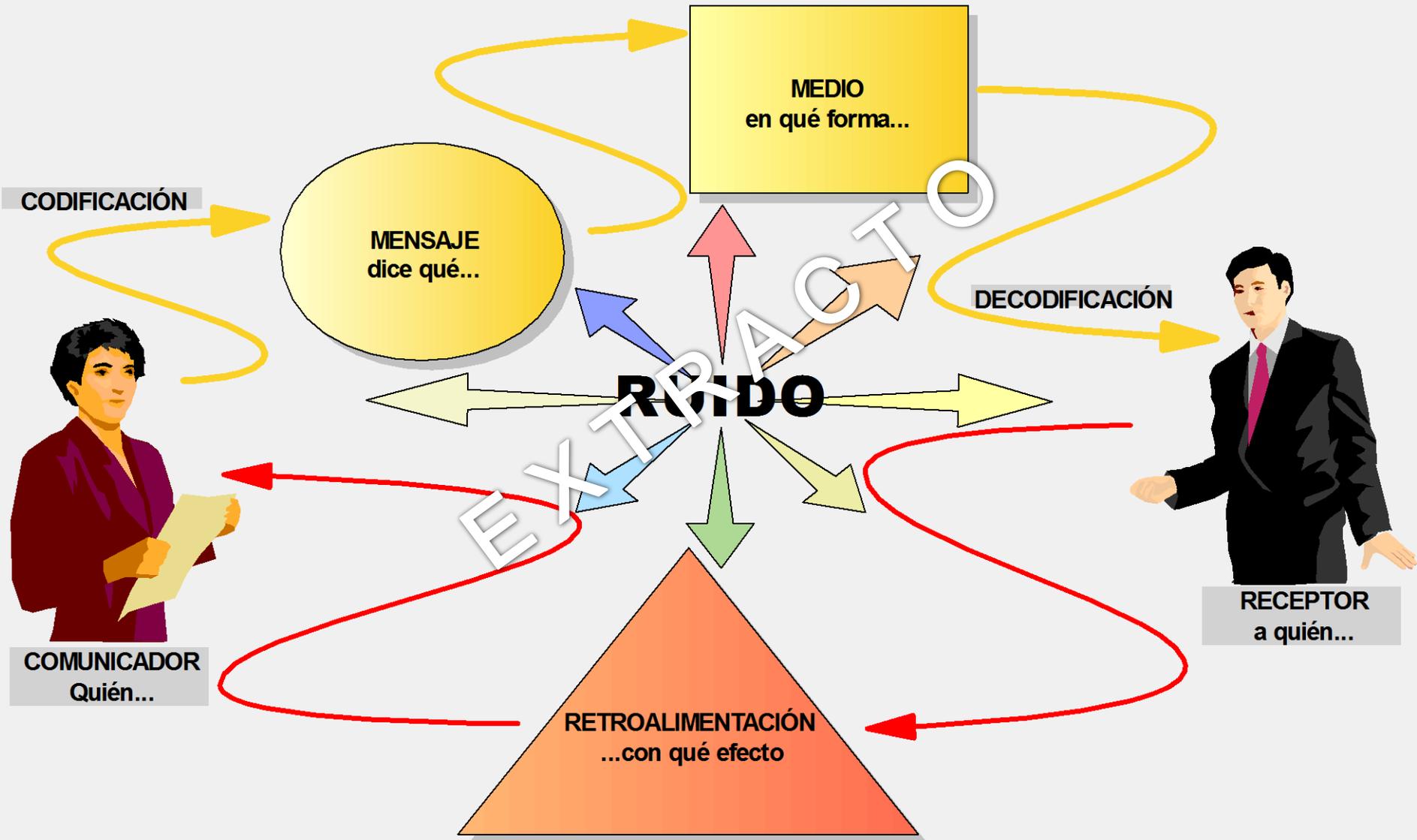
OBJETIVOS

1. Desarrollar habilidades en la comunicación interpersonal e identificar las herramientas que optimizan la transmisión de información a los colaboradores.
2. Conocer los principales elementos del proceso de comunicación interpersonal en la organización.
3. Identificar las principales barreras de la comunicación.
4. Conocer los problemas más frecuentes y sus soluciones en el proceso de comunicación interpersonal, en el ámbito empresarial.

CONTENIDOS

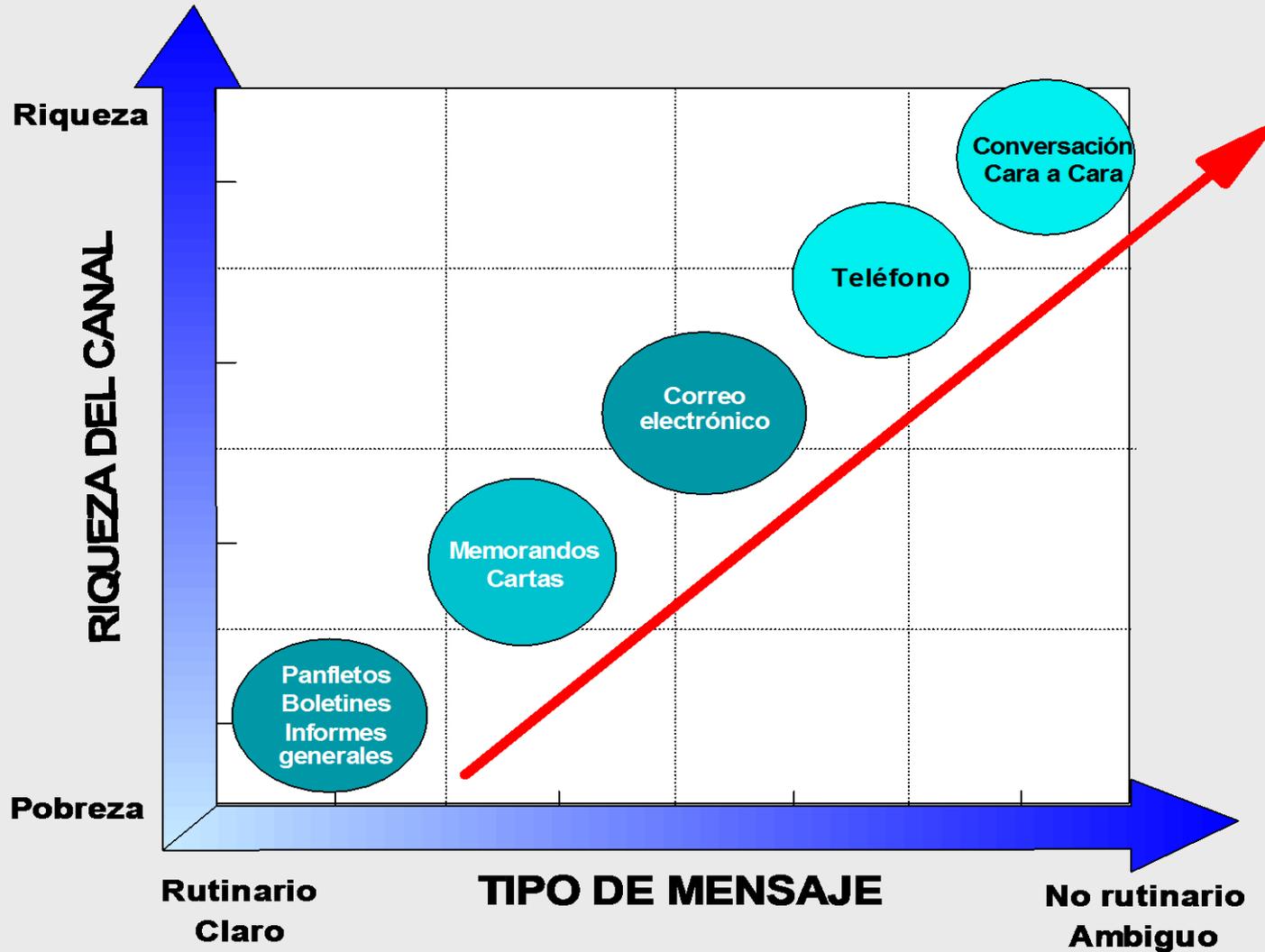
1. El proceso de comunicación.
2. La comunicación organizacional.
3. La comunicación interpersonal.
4. Habilidades de comunicación
5. La comunicación no verbal.
6. Barreras en la comunicación, problemas y soluciones.

EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

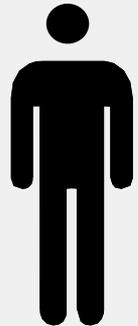
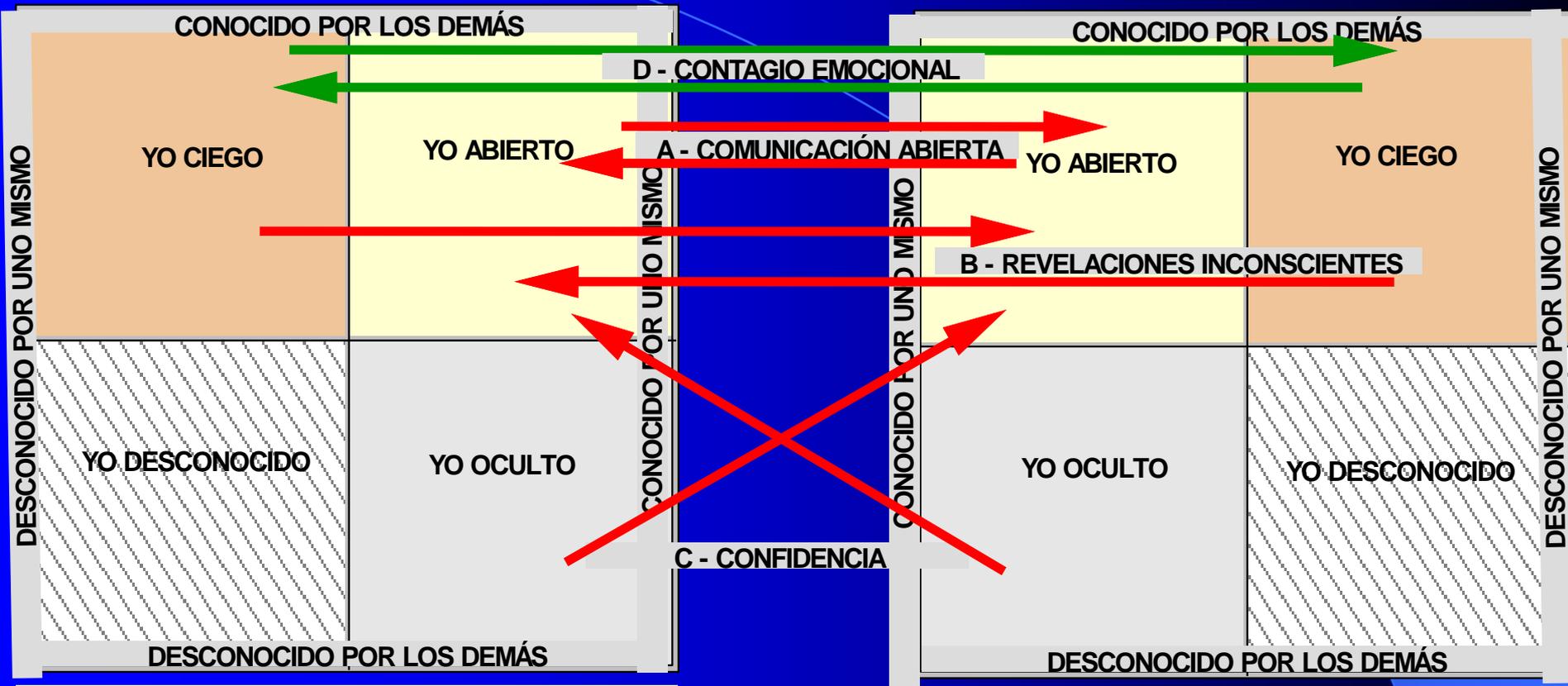


EL MANEJO DE LA COMUNICACIÓN

Riqueza de los Canales de Comunicación



TIPOLOGÍA DE COMUNICACIÓN (Ventana de Johari)



EMISOR



RECEPTOR

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL



1. TENSIÓN (II)



13. PRESIÓN (II)



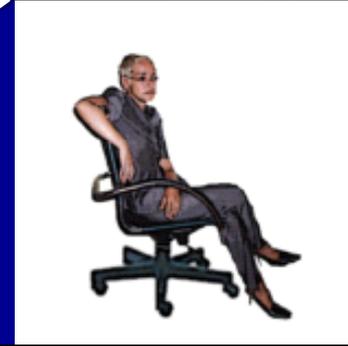
14. PRESIÓN (III)



5. SERENIDAD



16. RESPUESTA INMINENTE



17. INDIFERENCIA



18. INTERÉS



20. DESAFÍO



21. INSEGURIDAD

EXTRACTO

BARRERAS DE COMUNICACIÓN

PROBLEMAS Y SOLUCIONES

